

## PREGLED STANJA TRŽIŠTA OSIGURANJA SLOVENIJE U 2013. GODINI

Na slovenskom tržištu svake se godine sve više osjeća ekomska kriza. U posljednjih nekoliko godina zabilježen je nagli porast nezaposlenosti, a mnoge tvrtke su u stečaju. Sve to utječe i na tržište osiguranja, što se već odražava u padu premije, osobito u životnom osiguranju.

U 2013. godini nije bilo mnogo promjena na tržištu osiguranja u Sloveniji. Na tržištu su i dalje prisutna 22 društva, uključujući 20 društva za osiguranje i dva za reosiguranje. Članova udruženja je 20. Na njih se odnosi i statistika u prezentaciji.

Među tvrtkama je deset kompozitnih osiguravajućih društava i upravo toliko specijaliziranih. Od njih, četiri se bave životnim osiguranjem, dva se bave samo zdravstvenim osiguranjem, a po jedno isključivo kreditnim osiguranjem, prodajom pravne zaštite, auto kaskom i poljoprivrednim osiguranjem.

Rezultat djelatnosti osiguranja u 2013. godini još uvijek odražava ekonomsku krizu u Sloveniji. Rast premije u prošlim nekoliko godina bio je usporen, no sada se već treću godinu zaredom bilježi pad premije. Poslije 2008. volumen ukupno zaračunate premije prvi put je ispod dvije milijarde eura i iznosi 1,97 milijarde eura. Pad premije je prije svega izazvala negativnu stopu premije životnog osiguranja (- 7,37 posto). Dio životnog osiguranja zbog toga se još smanjio na 27,96 posto (u 2012. bio je iznad 30 posto), a u apsolutnom iznosu vrijedi 553 milijuna eura. Nživotno osiguranje prvi put bilježi pad (- 2,23 posto) - a ta osiguranja vrijede 1.425 milijuna eura.

Među svima pojedinačnim vrstama osiguranja, životno ostaje na prvome mjestu. Drugi najveći iznos pripada zdravstvenom osiguranju (23 posto), a na trećem i četvrtom mjestu nalaze se automobilska osiguranja (odgovornost 13 posto i kasko 12 posto). Slijede imovinska i osiguranja od nezgode, a ostala osiguranja imaju vrlo mali udjel. Stopa osiguravajuće penetracije je manja nego godinu prije (5,61 posto u BDP-u), a smanjila se i gustoća osiguranja (960,5 eura po stanovniku).

Od ukupnog broja osiguravajućih društava njih devet ima najmanje 50 posto inozemnog kapitala. Oni su ostvarili 12,84 posto od ukupno zaračunate bruto premije i najjači su u životnom osiguranju, gdje sdrže 26,53 posto tržišta. Među najvećih deset životnih osiguratelja pet je inozemnih, a najviše, na peto mjesto, popeo se Merkur. Najveći životni osiguratelji su Zavarovalnica Triglav, Modra zavarovalnica i Zavarovalnica Maribor. U grupi neživotnih osiguranja najjači su Zavarovalnica Triglav, Vzajemna zdravstvena zavarovalnica i Adriatic Slovenica, zavarovalna družba. Među top deset postoje i tri inozemna osiguratelja, od kojih Generali drži najveću poziciju - na sedmom je mjestu. Među svim akterima na tržištu Zavarovalnica Triglav sa 30,53 posto ukupne premije ostaje lider, daleko ispred konkurenčije.

Nova vlada s početkom 2013. godine započela je stabilizaciju privrede. Sve reforme su i danas aktualne i diskusija oko toga još traje. Za osigurateljnu djelatnost važne su mirovinska reforma, čiji jedan dio je već u upotrebi, i zdravstvena reforma. Udruženje sa svojim članovima aktivno sudjeluje i u raspravi o novom Zakonu o osiguranju, u kojem je najvažnija implementacija direktive Solventnost II.

Jačanjem regulative profitirat će stanovnici, odnosno potencijalni osigurani. Oni se sve više okreću pravobranitelju s područja osiguranja ili podnose zahtjev za medijaciju s osigurateljima. Sporovi često nastaju zbog nepoznavanja osiguranja, nedostatka informacija od strane agenata i, posljedično, neadekvatnog osiguranja. Stoga Slovensko osigurateljno udruženje pojačano radi na edukaciji stanovništva (nova web stranica s informacijama o osiguranjima, izdavanje publikacija o osiguranjima), da bi tako održalo relativno visoku razinu povjerenja potrošača, što je bila osnova za uspješan rast osiguranja u posljednjih 20 godina.